

Integritetspolicy och Användarvillkor för Seniorsglädje

Inledning

Välkommen till Seniorsglädje. Denna policy och dessa villkor gäller för användning av vår tjänst och webbplats. Dokumentet är uppdelat i två delar: vår Integritetspolicy som beskriver hur vi hanterar dina personuppgifter, samt våra Användarvillkor som reglerar användningen av våra tjänster. Vänligen läs igenom båda delarna noggrant.

Integritetspolicy

1. Allmänt

Seniorsglädje CS AB (org.nr 5590711072), med säte på Valhallavägen 128, 114 41 Stockholm, värnar om din personliga integritet och strävar efter att skydda dina personuppgifter. Denna integritetspolicy beskriver hur vi hanterar, samlar in, sparar och delar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

2. Personuppgifter som behandlas

För att kunna tillhandahålla våra tjänster samlar vi in följande personuppgifter:

- **Beställare:** Namn, personnummer, e-postadress, telefonnummer, adress (valfritt), postnummer (valfritt), stad (valfritt), kommunikationspreferenser (e-post, SMS).
- **Mottagare:** Förnamn, efternamn, e-postadress (valfritt), adress, postnummer, stad, behovsbeskrivning (valfritt), information om funktionsnedsättningar (valfritt).
- **Seniorvänner:** Namn, e-postadress, personnummer, telefonnummer, adress (valfritt), postnummer (valfritt), stad (valfritt), arbetslivserfarenhet, erbjudna tjänster, meriter och certifieringar, körkort, bil, tillgänglighetsstatus, profilbild m.m.

3. Ändamål och laglig grund

Dina personuppgifter används för att:

- Skapa och hantera ditt konto.
- Tillhandahålla våra tjänster enligt användarvillkoren.
- Säkerställa användarens identitet genom BankID.
- Förmedla uppdrag och hantera bokningsförfrågningar.

Behandlingen av personuppgifter sker i enlighet med vårt användaravtal och är nödvändig för att uppfylla våra avtalsrättsliga förpliktelser mot användaren.

4. Dina rättigheter

Du har rätt att få information om de personuppgifter vi behandlar, begära rättelse eller ta bort

dina personuppgifter. För att utöva dessa rättigheter kan du kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges längst ner i denna policy.

5. Lagring av personuppgifter

Vi lagrar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att tillhandahålla våra tjänster. Vid borttagning av konto kan viss anonymiserad data komma att behållas för administrativa och säkerhetsrelaterade syften.

6. Överföring av personuppgifter

Seniorglädje kan engagera externa partners och leverantörer för att utföra uppgifter på Seniorglädjes vägnar, exempelvis för att tillhandahålla IT-tjänster eller assistera med statistik och analyser. Utförandet av dessa tjänster kan innebära att våra partners, både inom och utanför EU/EES, får tillgång till dina personuppgifter.

Om du väljer att ingå ett särskilt avtal om förmåner och erbjudanden från Seniorglädjes partners, kommer dina personuppgifter att delas med dessa partners.

Vi kan även dela dina personuppgifter med Seniorglädjes koncernföretag för administrativa syften, såsom att effektivisera och förbättra våra interna processer. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, fakturering, kundtjänst och IT-support. På din begäran kan vi också dela dina personuppgifter med Seniorglädjes koncernföretag för att kontakta dig och erbjuda relevanta produkter och tjänster från andra koncernföretag.

De uppgifter som delas för dessa syften inkluderar kontaktinformation (t.ex. namn, adress, e-postadress, telefonnummer) och, där tillämpligt, köphistorik.

Företag som hanterar personuppgifter på Seniorglädjes vägnar är alltid skyldiga att ingå ett avtal med Seniorglädje för att säkerställa att en hög nivå av skydd för dina personuppgifter också upprätthålls hos våra partners. Specifika säkerhetsåtgärder vidtas för partners utanför EU/EES, såsom att ingå avtal om överföring av personuppgifter som innehåller de standardiserade modellklausulerna för dataöverföring som antagits av Europeiska kommissionen och som finns tillgängliga på kommissionens webbplats.

Seniorglädje använder servrar inom EU/EES för lagring och behandling av personuppgifter. Om vi skulle överföra personuppgifter utanför EU/EES, säkerställer vi att överföringen uppfyller GDPR:s krav.

Seniorglädje kan även lämna ut personuppgifter till tredje part, till exempel polis eller annan offentlig myndighet, om det gäller en brottsutredning eller om vi på annat sätt är skyldiga att lämna ut sådan information enligt lag eller myndighetsbeslut.

7. Kontaktinformation

Om du har några frågor eller funderingar angående denna integritetspolicy, vänligen kontakta oss på:

E-post: info@seniorgladje.se

Adress: Seniorglädje AB, Valhallavägen 128, 114 41 Stockholm.

Användarvillkor

1. Allmänt

Dessa användarvillkor ("Villkoren") reglerar användningen av Seniorglädje och de tjänster som tillhandahålls via vår webbplats och applikation. Genom att använda våra tjänster godkänner du dessa villkor.

2. Kontoskapande

För att använda våra tjänster måste du skapa ett konto på vår plattform. Du ansvarar för att informationen som du anger är korrekt och uppdaterad. Ditt konto är personligt och får inte användas av andra utan ditt samtycke.

3. Tjänstens användning

Som användare kan du skapa bokningsförfrågningar, begära tjänster och ansöka om uppdrag. Du ansvarar för all aktivitet som sker under ditt konto och ska säkerställa att ingen obehörig får tillgång till ditt konto.

4. Betalning och fakturering

Vid genomförda uppdrag kommer fakturor att skickas ut månadsvis med 20 dagars betalningsvillkor. Du ansvarar för att betala fakturorna i tid enligt de villkor som anges i samband med bokningen.

5. Ansökan om uppdrag

För att ansöka om ett uppdrag behöver du tillhandahålla vissa personuppgifter och detaljer om uppdraget, inklusive plats, tid och beskrivning. Genom att ansöka om ett uppdrag godkänner du dessa villkor.

6. Användarens ansvar

Som användare förbinder du dig att använda tjänsten på ett lagligt sätt och inte skada eller störa andra användares användning av plattformen. Du ansvarar för att all information som lämnas är korrekt och inte bryter mot någon tredje parts rättigheter.

7. Kontoavslutning

Du kan när som helst avsluta ditt konto genom att kontakta oss eller genom att använda de funktioner som finns tillgängliga på webbplatsen. Vid avslutning av konto kommer vi att radera dina personuppgifter, om du inte begär att dessa ska bevaras av administrativa eller säkerhetsskäl.

8. Ändringar av användarvillkor

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa användarvillkor när som helst. Vid väsentliga ändringar kommer vi att meddela dig och be om ditt samtycke där så krävs.

9. Ansvarsbegränsning

Seniorglädje ansvarar inte för direkta eller indirekta skador som uppstår genom användning av tjänsten, inklusive förlorad data eller förlorade affärsmöjligheter.

10. Kontaktinformation

Om du har några frågor om dessa villkor, vänligen kontakta oss på:

E-post: **info@seniorgladje.se**

Adress: Seniorglädje AB, Valhallavägen 128, 114 41 Stockholm.